

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bearbeiten alle Rücksendungen umgehend nach Erhalt. Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und legen es der Rücksendung bei. Ihre Rücksendung muss durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen geschützt werden. Verwenden Sie bitte einen separaten Verpackungskarton (z.B. die Versandverpackung, in der Sie die Lieferung erhalten haben). Die Originalverpackung des Artikel darf dabei nicht als äußersten Teil der Versandverpackung benutzt werden! Das Formular können Sie bequem am Computer, Tablet oder anderen geeigneten Endgeräten ausfüllen und per Mail an uns schicken. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: info@profi-store24.de.

Bitte beachten: Wenn Sie von freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten Ihres ursprünglichen Kaufes, auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto.

Rechnungs- oder Auftragsnummer:

Name, Vorname oder Firmenname:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Geben Sie bitte den Grund Ihrer Retoure an:

1 Falsche Ware geliefert

2 Ware gefällt nicht

3 Garantie-/Gewährleistungsüberprüfung

4 Transportschaden

5 Pfand- Alteilrücksendung (Nur im Originalkarton)

6 Lieferzeit zu lang

7 Qualitätsmängel

8 Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)

9 Falsch bestellt

10 Sonstiges (bei Bemerkung ausfüllen)

Zutreffendes bitte ankreuzen

Artikelnummer	Menge	Lieferdatum	Erneute Lieferung	Gutschrift*	Retourengrund										Bemerkung		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

*Gutschrift

Die Auszahlung erfolgt entsprechend der ursprünglichen Zahlungsmethode.

ACHTUNG: bei Vorkasse, Sofortüberweisung und Nachnahme bitte Bankdaten hinterlegen.

Kontoinhaber

Name der Bank

Kontonummer/IBAN

Bankleitzahl/BIC

Datum:

Unterschrift: